

# **IMPLANTAR AUXÍLIO-ACIDENTE SEM AUXÍLIO DOENÇA PRECEDIDO**

**Versão 0.1**

**REGISTRO DE REVISÕES**

Ver.	Data	Descrição	Autor	Revisado	Aprovado
0.1	29/05/2018	1ª versão da documentação descritiva	Felipe		

## Sumário

TERMOS, DEFINIÇÕES, ABREVIATURAS E ACRÔNIMOS .....	2
1. OBJETIVO .....	2
2. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA .....	2
3. <i>SUPPLIER, INPUTS, PROCESS, OUTPUTS, CUSTOMERS</i> (SIPOC, DO INGLÊS FORNECEDOR, ENTRADAS, PROCESSO, SAÍDAS, CLIENTES) .....	1
4. DIAGRAMA DO PROCESSO .....	2
5. DESCRIÇÃO DO PROCESSO .....	1

## TERMOS, DEFINIÇÕES, ABREVIATURAS E ACRÔNIMOS

Termo	Definição
<i>APS</i>	Agências da Previdência Social
<i>CNIS</i>	Cadastro Nacional de Informações Sociais
<i>CTC</i>	Certidão por Tempo de Contribuição
<i>GET</i>	Gerenciador de Tarefas
<i>IAPAS</i>	Administração Financeira da Previdência e Assistência Social
<i>IBICT</i>	Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia
<i>INSS</i>	Instituto Nacional do Seguro Social
<i>MDS</i>	Ministério do Desenvolvimento Social
<i>MPAS</i>	Ministério da Previdência e Assistência Social
<i>RGPS</i>	Regime Geral de Previdência Social
<i>SUB</i>	Sistema Único de Benefícios

### 1. OBJETIVO

Este processo tem como objetivo decidir sobre a concessão do benefício de auxílio acidente não precedido de auxílio doença, sendo este realizado via requerimento espontâneo.

### 2. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

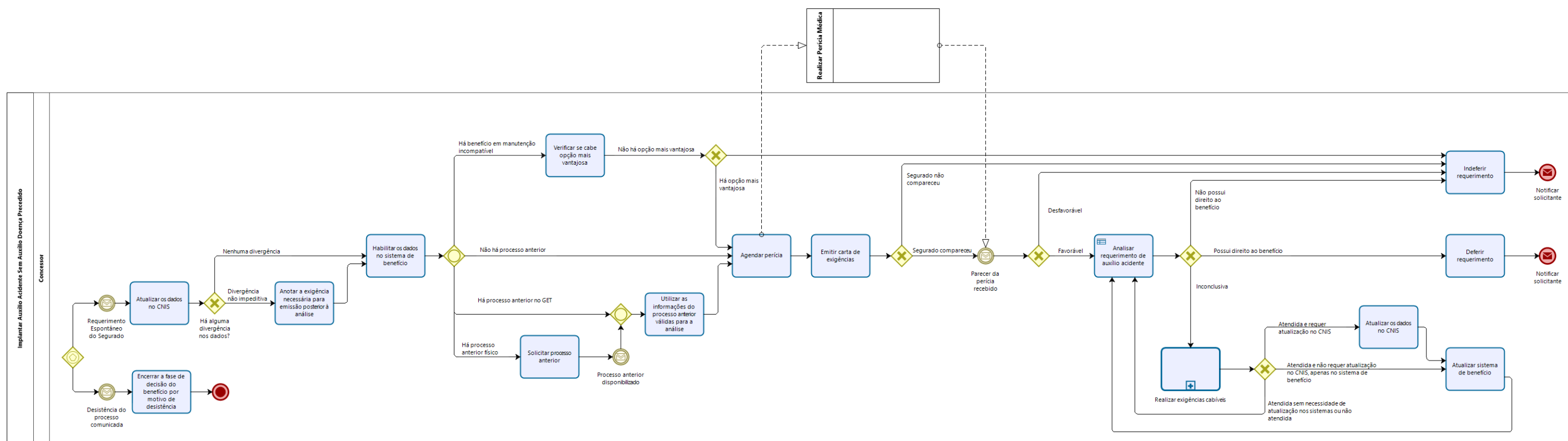
BRASIL. Instrução Normativa n. 77 Pres/Inss, de 21 de jan. de 2015. **Estabelece rotinas para agilizar e uniformizar o reconhecimento de direitos dos segurados e beneficiários da Previdência Social, com observância dos princípios estabelecidos no art. 37 da Constituição Federal de 1988**, Brasília, DF, jan 2015.

INSS. Memorando-Circular Conjunto nº 24 /DIRBEN/DIRSAT/DIRAT/INSS de 30 de maio de 2016. **Concessão de auxílio-acidente sem auxílio-doença precedido**, Brasília, DF, maio 2016.

### 3. *SUPPLIER, INPUTS, PROCESS, OUTPUTS, CUSTOMERS* (SIPOC, DO INGLÊS FORNECEDOR, ENTRADAS, PROCESSO, SAÍDAS, CLIENTES)

FORNECEDORES	ENTRADAS	PROCESSO	SAÍDAS	CLIENTES	
Gestor da Unidade de Previdência Social; Requerente; Perito Médico.	Requerimento Espontâneo do Segurado; Desistência do processo comunicada; Parecer da perícia recebido.	Analisar documentos de origem do processo para decidir sobre o direito do requerente obter a concessão do benefício.	Agendamento da perícia médica; Carta de Exigência; Carta de Concessão; Carta de Indeferimento; Processo encerrado por desistência.	Perito Médico; Requerente.	
ATORES ENVOLVIDOS			SISTEMAS, FERRAMENTAS, ETC.		
Concessor			GET, CNIS, PRISMA e SUB		

## 4. DIAGRAMA DO PROCESSO



## 5. DESCRIÇÃO DO PROCESSO

Atividade / Descrição	Sistema Associado	Artefato Associado	Responsável
<p><b>Atualizar os dados no CNIS</b></p> <p>Com base em um requerimento espontâneo de auxílio acidente e o Concessor estiver disponível para o atendimento daquela demanda sem nenhum impedimento ou suspeição, este deve atualizar todos os dados cadastrais, vínculos, remunerações e/ou contribuições do requerente no CNIS conforme documentação apresentada. Neste momento pode ser que não haja nenhuma atualização a ser realizada com os documentos fornecidos e será realizada a conferência dos dados constantes no cadastro e a documentação apresentada. As alterações e critérios de atualização do CNIS estão definidos pela IN 77.</p> <p>Em caso de identificação de alguma divergência nos dados constantes no CNIS e que não podem ser atualizados com a documentação entregue, segue para a atividade <i>“Anotar a exigência necessária para emissão posterior à análise”</i>.</p> <p>Em caso de não haver nenhuma divergência nos dados após a atualização, segue para a atividade <i>“Habilitar os dados no sistema de benefício”</i>.</p>	CNIS		Concessor
<p><b>Anotar a exigência necessária para emissão posterior à análise</b></p> <p>Anota todas as divergências encontradas e que não puderem ser alteradas com a documentação fornecida, necessitando de informações adicionais. Essa anotação é feita da forma de preferência de cada servidor para que no momento da emissão das exigências elas já estejam relacionadas.</p>		Anotação	Concessor

Atividade / Descrição	Sistema Associado	Artefato Associado	Responsável
<p><b>Habilitar os dados no sistema de benefício</b></p> <p>Inicia com a geração de arquivos do CNIS PF do requerente, do cadastro de atividades do CNIS PF e do CNIS Cidadão; do PESNOM, PESCPF, PESNIT e CTCNOM do requerente no Plenus CV3; e a obtenção dos arquivos do GET. Todos os arquivos gerados dos sistemas devem ser anexados no GET. Com todas as informações disponíveis habilita-se os dados no sistema de benefício, atualmente o PRISMA. Neste momento informa-se o tipo de benefício requerido como B36.</p> <p>Em caso de haver processo anterior do mesmo grupo de benefício para o mesmo requerente e este for físico, segue para a atividade <i>“Solicitar processo anterior”</i>.</p> <p>Em caso de haver processo anterior do mesmo grupo de benefício para o mesmo requerente e este estiver disponibilizado no GET, segue para a atividade <i>“Utilizar as informações do processo anterior válidas para a análise”</i>.</p> <p>Em caso de não haver nenhum processo anterior do mesmo grupo de benefício para o mesmo requerente, segue para a atividade <i>“Agendar perícia”</i>.</p> <p>Em caso de haver um benefício em manutenção incompatível com o auxílio acidente requerido, segue para a atividade <i>“Verificar se cabe opção mais vantajosa”</i></p>	<p>CNIS; GET; Plenus CV3; PRISMA</p>		Concessor



Atividade / Descrição	Sistema Associado	Artefato Associado	Responsável
<p><b>Solicitar processo anterior</b></p> <p>Solicita o (s) processo (s) anterior (es) existente (s) podendo este estar na mesma agência e será requerido e disponibilizado fisicamente. No caso de estar em outra agência, pode-se cadastrar no GET uma sub tarefa de Cópia de Processos, transferindo-a em seguida para a APS, que irá digitalizar o processo físico, anexá-lo ao GET e concluir a respectiva tarefa. Pode, ainda, ser requerido e disponibilizado de forma eletrônica pelo sistema e-Tarefas. Essa solicitação pode ser reiterada por e-mail até o momento em que o processo for disponibilizado. Caso a disponibilização seja por meio físico, o processo deverá ser digitalizado e anexado ao GET, independente se veio da própria APS ou de outra.</p>	e-Tarefas	E-mail	Concessor
<p><b>Verificar se cabe opção mais vantajosa</b></p> <p>Em caso de haver um benefício em manutenção incompatível, o concessor deve verificar se existe a possibilidade de um outro benefício mais vantajoso ou que não cabe desistência, não havendo opção o requerimento será indeferido, havendo opção mais vantajosa deve ser realizado o agendamento da perícia</p>			Concessor
<p><b>Utilizar as informações do processo anterior válidas para a análise</b></p> <p>Com o (s) processo (s) anterior (es) disponibilizado (s), podendo haver processos em meio físico e no GET concomitantemente, as informações são analisadas e aquelas que forem julgadas como válidas para o processo em questão são utilizadas como informações adicionais para a análise do processo. Neste momento podem ser inseridos dados adicionais no PRISMA, caso necessite.</p>	PRISMA; GET		Concessor

Atividade / Descrição	Sistema Associado	Artefato Associado	Responsável
<p><b>Agendar perícia</b></p> <p>É realizado o agendamento da perícia médica para comparecimento do requerente à APS. Em alguns casos é solicitado a perícia hospitalar ou domiciliar. O agendamento é realizado pelo Concessor através do SAG, informado ao perito e cria-se uma sub tarefa para a perícia médica no GET e informa no PRISMA que o processo está aguardando o retorno da perícia médica. Há possibilidade de reagendamento por parte do segurado uma vez e por parte do INSS três vezes, repetindo a atividade.</p>	<p>SAG; GET;</p>		Concessor
<p><b>Emitir carta de exigências</b></p> <p>O concessor deve emitir uma Carta de Exigência contendo o agendamento da perícia e demais exigências anotadas.</p> <p>Em caso o segurado não comparecer, segue para atividade “<i>Indeferir requerimento</i>”</p> <p>Em caso do segurado comparecer, a perícia é realizada e segue para a atividade “<i>Analisar requerimento de auxílio acidente</i>”</p>		Carta de Exigência	Concessor

Atividade / Descrição	Sistema Associado	Artefato Associado	Responsável
<p><b>Analisar o requerimento de auxílio acidente</b></p> <p>Após o recebimento do parecer da perícia, o concessor deve analisar o requerimento considerando o benefício solicitado. Os critérios para análise estão definidos nas legislações (MCC nº24 30/05/16, IN77 subseção VII, Decreto 3048 subseção VIII).</p> <p>Deve-se verificar a forma de filiação, a data do acidente, se os dados do CNIS estão corretos, a qualidade de segurado e se os dados incorretos são passíveis de comprovação.</p> <p>Em caso da análise ser inconclusiva, segue para o subprocesso “<i>Realizar exigências cabíveis</i>”</p> <p>Em caso de o requerente não possuir direito ao benefício, segue para a atividade “<i>Indeferir requerimento</i>”</p> <p>Em caso de o requerente possuir direito ao benefício, segue para a atividade “<i>Deferir requerimento</i>”.</p>	Prisma		Concessor

Atividade / Descrição	Sistema Associado	Artefato Associado	Responsável
<p><b>Realizar exigências cabíveis</b></p> <p>Este sub processo tem como objetivo elencar pendências e solicitar ou executar atividades para elucidar dúvidas, complementar informações e obter ou verificar documentos por meio da emissão de carta de exigência, emissão de pesquisa externa, emissão de ofício, justificção administrativa, etc. A descrição detalhada deste sub processo se encontra em anexo.</p> <p>Em caso da exigência ser atendida e requerer atualização no CNIS, segue para a atividade “<i>Atualizar os dados no CNIS</i>”.</p> <p>Em caso da exigência ser atendida e não requerer atualização no CNIS, apenas no sistema de benefício, segue para a atividade “<i>Atualizar habilitação dos dados no sistema de benefício</i>”.</p> <p>Em caso da exigência ser atendida sem necessidade de atualização nos sistemas ou não ser atendida, retorna para a atividade “<i>Analisar o requerimento de auxílio acidente</i>”.</p>			Concessor
<p><b>Atualizar os dados no CNIS</b></p> <p>Atualiza os dados adicionais ou retificados sejam eles cadastrais, vínculos, remunerações e/ou contribuições do requerente no CNIS conforme exigência apresentada. As alterações e critérios de atualização do CNIS estão definidos pela IN 77.</p>	CNIS; PRISMA		Concessor

Atividade / Descrição	Sistema Associado	Artefato Associado	Responsável
<b>Atualizar sistema de benefício</b>  Com base em alguma exigência realizada e/ou informação que foi alterada no CNIS, o concessor deve realizar a atualização dos dados necessário no sistema de benefício. Sendo um auxílio acidente derivado de acidente de trabalho deve ser alterado a espécie para B94.	Prisma		Concessor
<b>Deferir requerimento</b>  Realiza o despacho de concessão do benefício selecionando os motivos do mesmo e completando com campo aberto escrito pelo Concessor e defere o requerimento no PRISMA. O sistema automaticamente envia uma Carta de Concessão ao Requerente com as informações apresentadas.	Prisma	Carta de Concessão	Concessor
<b>Indeferir requerimento</b>  Após toda a análise do processo e todas as providências cabíveis ao Concessor serem tomadas e mesmo assim o Requerente não possuir direito ao benefício, realiza o despacho completo de indeferimento selecionando os motivos do mesmo e completando com campo aberto escrito pelo Concessor e indefere o requerimento no PRISMA. O sistema automaticamente envia uma Carta de Indeferimento ao Requerente com as informações apresentadas.	Prisma	Carta de Indeferimento	Concessor