

IMPLANTAR

Salário Família

Versão 0.1

REGISTRO DE REVISÕES

Ver.	Data	Descrição	Autor	Revisado	Aprovado
0.1	18/05/2018	1ª versão da documentação descritiva	Patrick Silva		

Sumário

TERMOS, DEFINIÇÕES, ABREVIATURAS E ACRÔNIMOS	4
1. OBJETIVO	4
2. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA	4
3. <i>SUPPLIER, INPUTS, PROCESS, OUTPUTS, CUSTOMERS</i> (SIPOC, DO INGLÊS FORNECEDOR, ENTRADAS, PROCESSO, SAÍDAS, CLIENTES)	5
4. DIAGRAMA DO PROCESSO	6
5. DESCRIÇÃO DO PROCESSO	7

TERMOS, DEFINIÇÕES, ABREVIATURAS E ACRÔNIMOS

Termo	Definição
<i>APS</i>	Agências da Previdência Social
<i>CNIS</i>	Cadastro Nacional de Informações Sociais
<i>GET</i>	Sistema Gerenciador de Tarefas
<i>SABI</i>	Sistema de Benefícios
<i>SISAGE</i>	Sistema de Atendimento
<i>IN</i>	Instrução Normativa
<i>INSS</i>	Instituto Nacional do Seguro Social
<i>PRISMA</i>	Projeto de Regionalização de Informações e Sistemas
<i>RGPS</i>	Regime Geral de Previdência Social

1. OBJETIVO

Este processo tem como objetivo decidir sobre a concessão do benefício salário família através da análise de critérios sob a legislação existente.

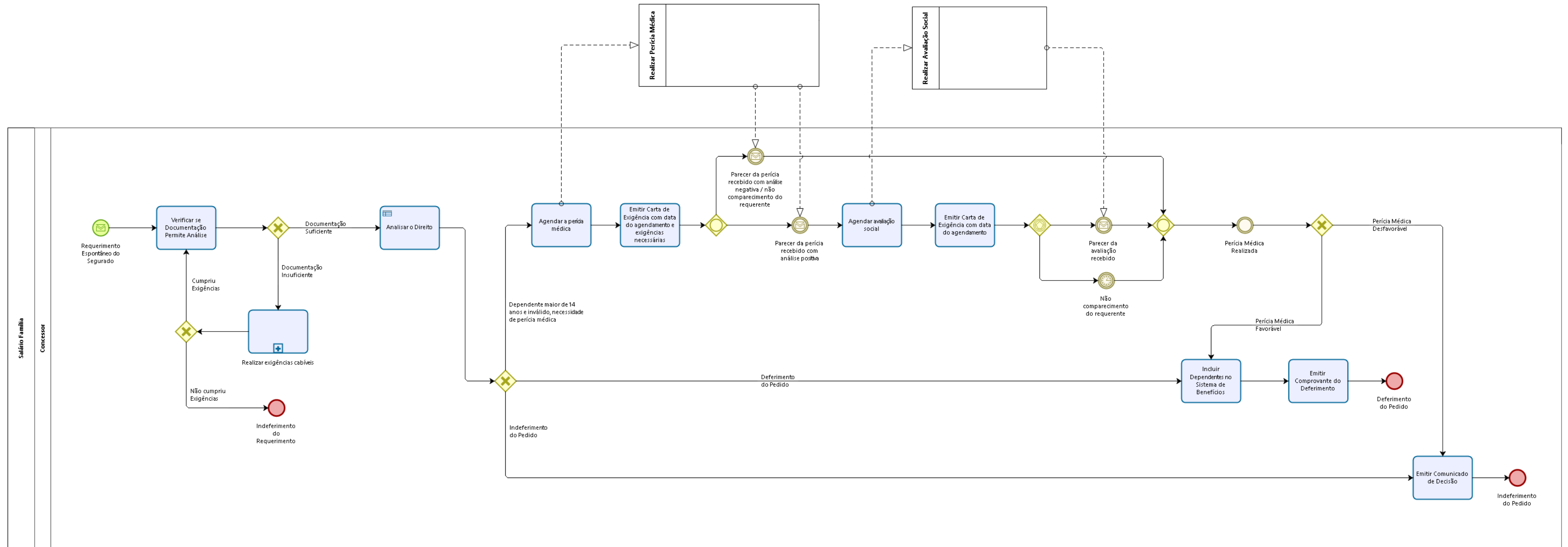
2. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

BRASIL. Instrução Normativa n. 77 Pres/Inss, de 21 de jan. de 2015. **Estabelece rotinas para agilizar e uniformizar o reconhecimento de direitos dos segurados e beneficiários da Previdência Social, com observância dos princípios estabelecidos no art. 37 da Constituição Federal de 1988**, Brasília, DF, jan 2015.

3. *SUPPLIER, INPUTS, PROCESS, OUTPUTS, CUSTOMERS* (SIPOC, DO INGLÊS FORNECEDOR, ENTRADAS, PROCESSO, SAÍDAS, CLIENTES)

FORNECEDORES	ENTRADAS	PROCESSO	SAÍDAS	CLIENTES
Requerente	Solicitação do auxílio diretamente na APS.	Analisar solicitação para decidir sobre o direito do requerente obter a concessão do benefício.	Benefício concedido. Benefício não concedido.	Requerente; Perito Médico
ATORES ENVOLVIDOS			SISTEMAS, FERRAMENTAS, ETC.	
Concessor.			GET, SISAGE, SABI.	

4. DIAGRAMA DO PROCESSO



5. DESCRIÇÃO DO PROCESSO

Atividade / Descrição	Sistema Associado	Artefato Associado	Responsável
<p>Verificar se Documentação Permite Análise</p> <p>É realizado uma verificação na documentação trazida pelo requerente para determinar se é possível a realização da análise para concessão do benefício.</p> <p>A documentação necessária é:</p> <p>Requerimento de salário família;</p> <p>Certidão de nascimento do(s) filho(s);</p> <p>Caderneta de vacinação ou equivalente, quando o dependente conte com até seis anos de idade;</p> <p>comprovação de invalidez, a cargo perícia Médica do INSS, quando dependente maior de quatorze anos;</p> <p>comprovante de frequência à escola, quando dependente a partir de sete anos.</p>			Concessor

Atividade / Descrição	Sistema Associado	Artefato Associado	Responsável
<p>Realizar exigências cabíveis</p> <p>Este sub processo tem como objetivo elencar pendências e solicitar ou executar atividades para elucidar dúvidas, complementar informações e obter ou verificar documentos por meio da emissão de carta de exigência, emissão de pesquisa externa, emissão de ofício e justificação administrativa. A descrição detalhada deste sub processo se encontra em anexo.</p> <p>Em caso da exigência ser atendida e requerer atualização no CNIS, segue para a atividade <i>“Atualizar dados no CNIS”</i>.</p> <p>Em caso da exigência ser atendida e não requerer atualização no CNIS, apenas no sistema de benefício, segue para a atividade <i>“Atualizar habilitação dos dados no sistema de benefício”</i>.</p> <p>Em caso da exigência ser atendida sem necessidade de atualização nos sistemas ou não ser atendida, retorna para a atividade <i>“Analisar o requerimento da aposentadoria por idade”</i>.</p>			Concessor

Atividade / Descrição	Sistema Associado	Artefato Associado	Responsável
<p>Analisar o Direito</p> <p>Após a solicitação de concessão do benefício será avaliado o direito a recebimento do mesmo, conforme a Instrução Normativa n. 77 Pres/Inss, Capítulo dos benefícios e serviços, seção IX.</p> <p>Esta é uma atividade de decisão que segue critérios e regras que associados retornam respostas. O modelo de decisão foi representado por meio de tabela que segue em anexo a esta documentação.</p> <p>Em caso da análise identificar a necessidade de perícia médica devido a identificação de dependente maior de 14 anos e inválido, segue para a atividade “Agenda a perícia médica”.</p> <p>Em caso de deferimento do pedido, segue para a atividade “Incluir Dependentes no Sistema de Benefícios”.</p> <p>Em caso da análise concluir que possui direito ao benefício, segue para a atividade “Deferir o requerimento”.</p> <p>Em caso de indeferimento do pedido, segue para a atividade “Emitir Comunicado de Decisão”.</p>			Concessor
<p>Incluir Dependentes no Sistema de Benefícios</p> <p>Uma vez que o direito foi analisado e a solicitação do requerente deferida, deverá ser realizada a inclusão dos seus dependentes no sistema de benefícios (SABI)</p>	SABI		Concessor
<p>Emitir Comprovante do Deferimento</p> <p>O sistema notifica o Requerente da finalização do processo e seu resultado, normalmente realizada por e-mail. O processo é encerrado.</p>	SABI		Concessor

Atividade / Descrição	Sistema Associado	Artefato Associado	Responsável
Emitir Comunicado de Decisão O sistema notifica o Requerente da finalização do processo e seu resultado, normalmente realizada por e-mail. O processo é encerrado.	SABI		Concessor
Agendar a perícia médica É realizado o agendamento da perícia médica para comparecimento do requerente a uma APS próxima a sua residência. Em alguns casos é solicitado a perícia hospitalar ou domiciliar. O agendamento é realizado pelo Concessor através do SISAGE, informado ao perito e cria-se uma sub tarefa para a perícia médica no GET. Há possibilidade de reagendamento por parte do segurado uma vez e por parte do INSS três vezes, repetindo a atividade.	GET; SISAGE		Concessor

Atividade / Descrição	Sistema Associado	Artefato Associado	Responsável
<p>Emitir Carta de Exigência com data do agendamento e exigências necessárias</p> <p>Será comunicada a data do agendamento para o requerente através da Carta de Exigência, nesse momento se há alguma outra exigência que permita o requerente obter maior vantagem no cálculo do benefício, esta será emitida em conjunto com o aviso do agendamento. Neste momento o processo está pendente de perícia médica, não tendo ações referentes ao administrativo até o retorno.</p> <p>O requerente pode cumprir a exigência de documentação emitida e comparecer à perícia, ou se atender uma das duas condições ou até mesmo não atender nenhuma delas.</p> <p>Em caso do parecer da perícia desconsiderar totalmente a deficiência ou considerar a deficiência, mas não na data do requerimento ou considerar período parcial que não atinge o mínimo ou o não comparecimento do requerente à perícia, retorna para a atividade <i>“Analisar o requerimento da aposentadoria por idade”</i>.</p> <p>Em caso do parecer da perícia ser positivo e considerar o período de deficiência, segue para a atividade <i>“Agendar a avaliação social”</i>.</p> <p>Em caso da não manifestação do Requerente no prazo estabelecido para cumprimento da exigência, aguarda o término da avaliação social e retorna para a atividade <i>“Analisar o requerimento da aposentadoria por idade”</i>.</p> <p>Em caso da exigência ser respondida, segue para a atividade <i>“Verificar a resposta da exigência”</i>.</p>	GET		Concessor

Atividade / Descrição	Sistema Associado	Artefato Associado	Responsável
<p>Agendar avaliação social</p> <p>Somente quando a perícia der o parecer positivo é realizado o agendamento da avaliação social para comparecimento do requerente a uma APS próxima a sua residência. Em alguns casos é solicitado a avaliação domiciliar. O agendamento é realizado pelo Concessor através do SISAGE, informado ao avaliador e cria-se uma sub tarefa para a avaliação social no GET. Há possibilidade de reagendamento por parte do segurado uma vez e por parte do INSS três vezes, repetindo a atividade.</p>	GET; SISAGE		Concessor
<p>Emitir Carta de Exigência com data do agendamento</p> <p>Será comunicada a data do agendamento para o requerente através da Carta de Exigência. Neste momento o processo está pendente de avaliação social, não tendo ações referentes ao administrativo até o retorno.</p> <p>Pode ocorrer o recebimento do parecer da avaliação como pode ocorrer o não comparecimento do Requerente na data agendada, em ambos os casos e sincronizando com as exigências emitidas, caso houver, retorna para a atividade “<i>Analisar o requerimento da aposentadoria por idade</i>” para que com estas informações a análise possa ser concluída.</p>	GET		Concessor