

Zimbra

marianapereira@ibict.br

---

**Re: Processo de Atendimento**

---

**De :** Kleyber Oliveira Silva - INSSDF  
<kleyber.silva@inss.gov.br>

Sex, 24 de ago de 2018 16:40

**Assunto :** Re: Processo de Atendimento

**Para :** Mariana Mello Pereira <marianapereira@ibict.br>

**Cc :** ailtonnunes junior  
<ailtonnunes.junior@inss.gov.br>, Marcito Campos  
<marcitocampos@ibict.br>, Vitor da Silva  
<vitor.dasilva@inss.gov.br>

Aprovado o documento.

At.

Em 24/08/2018 10:39, Mariana Mello Pereira escreveu:

Modificada a atividade acrescentando a informação de nomeação dos arquivos.  
Segue a documentação.

---

**De:** "Kleyber Silva" <[kleyber.silva@inss.gov.br](mailto:kleyber.silva@inss.gov.br)>

**Para:** "Mariana Mello Pereira" <[marianapereira@ibict.br](mailto:marianapereira@ibict.br)>, "ailtonnunes junior" <[ailtonnunes.junior@inss.gov.br](mailto:ailtonnunes.junior@inss.gov.br)>

**Cc:** "Marcito Campos" <[marcitocampos@ibict.br](mailto:marcitocampos@ibict.br)>, "Vitor da Silva" <[vitor.dasilva@inss.gov.br](mailto:vitor.dasilva@inss.gov.br)>

**Enviadas:** Quinta-feira, 23 de agosto de 2018 16:28:59

**Assunto:** Re: Processo de Atendimento

Mariana, pede para verificarem se estão nomeando os arquivos digitalizados conforme padrão determinado.

At.

Em 16/08/2018 15:35, Mariana Mello Pereira escreveu:

Boa tarde, Kleyber.

Segue o processo atualizado conforme ajustes solicitados.  
Aguardo aprovação por e-mail.

Att.,

---

**De:** "Mariana Mello Pereira" <[marianapereira@ibict.br](mailto:marianapereira@ibict.br)>  
**Para:** "Kleyber Silva" <[kleyber.silva@inss.gov.br](mailto:kleyber.silva@inss.gov.br)>, "ailtonnunes junior" <[ailtonnunes.junior@inss.gov.br](mailto:ailtonnunes.junior@inss.gov.br)>  
**Cc:** "Marcito Campos" <[marcitocampos@ibict.br](mailto:marcitocampos@ibict.br)>, "Vitor da Silva" <[vitor.dasilva@inss.gov.br](mailto:vitor.dasilva@inss.gov.br)>  
**Enviadas:** Sexta-feira, 20 de julho de 2018 11:08:50  
**Assunto:** Processo de Atendimento

Prezados.

O Processo de Atendimento foi modelado com reuniões e com a visita à APS de Taguatinga e foi finalizado hoje. Precisamos agora que seja feita a leitura da documentação e conferência do processo para solicitações de ajustes e posterior aprovação para que ele esteja pronto e liberado para a equipe de campo realizar as validações in loco. Se possível, gostaria do retorno o mais rápido possível para podermos finalizar ajustes e aprovação na semana que vem.

Qualquer dúvida, estou à disposição.

Att.,

--

Mariana Mello Pereira  
Analista de Processos  
Consultora do Instituto Brasileiro  
de Informação em Ciência  
e Tecnologia (IBICT)


--

Mariana Mello Pereira  
Analista de Processos  
Consultora do Instituto Brasileiro  
de Informação em Ciência  
e Tecnologia (IBICT)

--

Mariana Mello Pereira  
Analista de Processos  
Consultora do Instituto Brasileiro  
de Informação em Ciência  
e Tecnologia (IBICT)

---

<b>De :</b> Mariana Mello Pereira < <a href="mailto:marianapereira@ibict.br">marianapereira@ibict.br</a> >	Sex, 24 de ago de 2018 10:39
<b>Assunto :</b> Re: Processo de Atendimento	 1 anexo
<b>Para :</b> Kleyber Silva < <a href="mailto:kleyber.silva@inss.gov.br">kleyber.silva@inss.gov.br</a> >	

**Cc :** ailtonnunes junior  
<ailtonnunes.junior@inss.gov.br>, Marcito Campos  
<marcitocampos@ibict.br>, Vitor da Silva  
<vitor.dasilva@inss.gov.br>

Modificada a atividade acrescentando a informação de nomeação dos arquivos.  
Segue a documentação.

---

**De:** "Kleyber Silva" <kleyber.silva@inss.gov.br>  
**Para:** "Mariana Mello Pereira" <marianapereira@ibict.br>, "ailtonnunes junior" <ailtonnunes.junior@inss.gov.br>  
**Cc:** "Marcito Campos" <marcitocampos@ibict.br>, "Vitor da Silva" <vitor.dasilva@inss.gov.br>  
**Enviadas:** Quinta-feira, 23 de agosto de 2018 16:28:59  
**Assunto:** Re: Processo de Atendimento

Mariana, pede para verificarem se estão nomeando os arquivos digitalizados conforme padrão determinado.

At.

Em 16/08/2018 15:35, Mariana Mello Pereira escreveu:

Boa tarde, Kleyber.

Segue o processo atualizado conforme ajustes solicitados.  
Aguardo aprovação por e-mail.

Att.,

---

**De:** "Mariana Mello Pereira" <[marianapereira@ibict.br](mailto:marianapereira@ibict.br)>  
**Para:** "Kleyber Silva" <[kleyber.silva@inss.gov.br](mailto:kleyber.silva@inss.gov.br)>, "ailtonnunes junior" <[ailtonnunes.junior@inss.gov.br](mailto:ailtonnunes.junior@inss.gov.br)>  
**Cc:** "Marcito Campos" <[marcitocampos@ibict.br](mailto:marcitocampos@ibict.br)>, "Vitor da Silva" <[vitor.dasilva@inss.gov.br](mailto:vitor.dasilva@inss.gov.br)>  
**Enviadas:** Sexta-feira, 20 de julho de 2018 11:08:50  
**Assunto:** Processo de Atendimento

Prezados.

O Processo de Atendimento foi modelado com reuniões e com a visita à APS de Taguatinga e foi finalizado hoje.  
Necessitamos agora que seja feita a leitura da documentação e conferência do processo para solicitações de ajustes e posterior aprovação para que ele esteja pronto e liberado para a equipe de campo realizar as validações in loco.  
Se possível, gostaria do retorno o mais rápido possível para podermos finalizar ajustes e aprovação na semana que vem.

Qualquer dúvida, estou à disposição.

Att.,

--

Mariana Mello Pereira  
Analista de Processos  
Consultora do Instituto Brasileiro  
de Informação em Ciência  
e Tecnologia (IBICT)

--

Mariana Mello Pereira  
Analista de Processos  
Consultora do Instituto Brasileiro  
de Informação em Ciência  
e Tecnologia (IBICT)

--

Mariana Mello Pereira  
Analista de Processos  
Consultora do Instituto Brasileiro  
de Informação em Ciência  
e Tecnologia (IBICT)



**Processo de Atendimento - ODM INSS Digital v0.3.pdf**

1.014 KB

**De :** Kleyber Oliveira Silva - INSSDF  
<kleyber.silva@inss.gov.br>

Qui, 23 de ago de 2018 16:28

**Assunto :** Re: Processo de Atendimento

**Para :** Mariana Mello Pereira <marianapereira@ibict.br>,  
ailtonnunes junior  
<ailtonnunes.junior@inss.gov.br>

**Cc :** Marcito Campos <marcitocampos@ibict.br>, Vitor  
da Silva <vitor.dasilva@inss.gov.br>

Mariana, pede para verificarem se estão nomeando os arquivos digitalizados conforme padrão determinado.

At.

Em 16/08/2018 15:35, Mariana Mello Pereira escreveu:

Boa tarde, Kleyber.

Segue o processo atualizado conforme ajustes solicitados.  
Aguardo aprovação por e-mail.

Att.,

---

**De:** "Mariana Mello Pereira" <[marianapereira@ibict.br](mailto:marianapereira@ibict.br)>  
**Para:** "Kleyber Silva" <[kleyber.silva@inss.gov.br](mailto:kleyber.silva@inss.gov.br)>, "ailtonnunes junior" <[ailtonnunes.junior@inss.gov.br](mailto:ailtonnunes.junior@inss.gov.br)>  
**Cc:** "Marcito Campos" <[marcitocampos@ibict.br](mailto:marcitocampos@ibict.br)>, "Vitor da Silva" <[vitor.dasilva@inss.gov.br](mailto:vitor.dasilva@inss.gov.br)>  
**Enviadas:** Sexta-feira, 20 de julho de 2018 11:08:50  
**Assunto:** Processo de Atendimento

Prezados.

O Processo de Atendimento foi modelado com reuniões e com a visita à APS de Taguatinga e foi finalizado hoje. Necessitamos agora que seja feita a leitura da documentação e conferência do processo para solicitações de ajustes e posterior aprovação para que ele esteja pronto e liberado para a equipe de campo realizar as validações in loco. Se possível, gostaria do retorno o mais rápido possível para podermos finalizar ajustes e aprovação na semana que vem.

Qualquer dúvida, estou à disposição.

Att.,

--

Mariana Mello Pereira  
Analista de Processos  
Consultora do Instituto Brasileiro  
de Informação em Ciência  
e Tecnologia (IBICT)

--

Mariana Mello Pereira  
Analista de Processos  
Consultora do Instituto Brasileiro  
de Informação em Ciência  
e Tecnologia (IBICT)

---

**De :** Mariana Mello Pereira <[marianapereira@ibict.br](mailto:marianapereira@ibict.br)> Qui, 16 de ago de 2018 15:35  
**Assunto :** Re: Processo de Atendimento  4 anexos  
**Para :** Kleyber Silva <[kleyber.silva@inss.gov.br](mailto:kleyber.silva@inss.gov.br)>, ailtonnunes junior <[ailtonnunes.junior@inss.gov.br](mailto:ailtonnunes.junior@inss.gov.br)>  
**Cc :** Marcito Campos <[marcitocampos@ibict.br](mailto:marcitocampos@ibict.br)>, Vitor da Silva <[vitor.dasilva@inss.gov.br](mailto:vitor.dasilva@inss.gov.br)>  
**Cco :** Jonathan Ribeiro Paulino <[jonathanpaulino@ibict.br](mailto:jonathanpaulino@ibict.br)>, Patrick Laurindo Silva <[patricksilva@ibict.br](mailto:patricksilva@ibict.br)>, Felipe Magalhães Boaventura <[felipeboaventura@ibict.br](mailto:felipeboaventura@ibict.br)>

Boa tarde, Kleyber.

Segue o processo atualizado conforme ajustes solicitados.  
Aguardo aprovação por e-mail.

Att.,

---

**De:** "Mariana Mello Pereira" <marianapereira@ibict.br>

**Para:** "Kleyber Silva" <kleyber.silva@inss.gov.br>, "ailtonnunes junior" <ailtonnunes.junior@inss.gov.br>

**Cc:** "Marcito Campos" <marcitocampos@ibict.br>, "Vitor da Silva" <vitor.dasilva@inss.gov.br>

**Enviadas:** Sexta-feira, 20 de julho de 2018 11:08:50

**Assunto:** Processo de Atendimento

Prezados.

O Processo de Atendimento foi modelado com reuniões e com a visita à APS de Taguatinga e foi finalizado hoje.

Necessitamos agora que seja feita a leitura da documentação e conferência do processo para solicitações de ajustes e posterior aprovação para que ele esteja pronto e liberado para a equipe de campo realizar as validações in loco.

Se possível, gostaria do retorno o mais rápido possível para podermos finalizar ajustes e aprovação na semana que vem.

Qualquer dúvida, estou à disposição.

Att.,

--

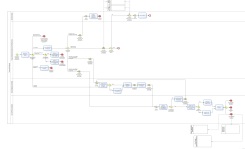
Mariana Mello Pereira  
Analista de Processos  
Consultora do Instituto Brasileiro  
de Informação em Ciência  
e Tecnologia (IBICT)

--

Mariana Mello Pereira  
Analista de Processos  
Consultora do Instituto Brasileiro  
de Informação em Ciência  
e Tecnologia (IBICT)

---

 **Processo de Atendimento - ODM INSS Digital v0.10.bpm**  
42 KB



**Processo de Atendimento - ODM INSS Digital v0.10.png**  
283 KB

 **Processo de Atendimento - ODM INSS Digital v0.2.docx**  
752 KB

**Processo de Atendimento - ODM INSS Digital v0.2.pdf**

1.013 KB

**De :** Mariana Mello Pereira <marianapereira@ibict.br>

Sex, 20 de jul de 2018 11:08

**Assunto :** Processo de Atendimento

2 anexos

**Para :** Kleyber Silva <kleyber.silva@inss.gov.br>,  
ailtonnunes junior <ailtonnunes.junior@inss.gov.br>**Cc :** Marcito Campos <marcitocampos@ibict.br>, Vitor da  
Silva <vitor.dasilva@inss.gov.br>**Cco :** Patrick Laurindo Silva <patricksilva@ibict.br>, Felipe  
Magalhães Boaventura <felipeboaventura@ibict.br>,  
Jonathan Ribeiro Paulino <jonathanpaulino@ibict.br>

Prezados.

O Processo de Atendimento foi modelado com reuniões e com a visita à APS de Taguatinga e foi finalizado hoje.

Necessitamos agora que seja feita a leitura da documentação e conferência do processo para solicitações de ajustes e posterior aprovação para que ele esteja pronto e liberado para a equipe de campo realizar as validações in loco.

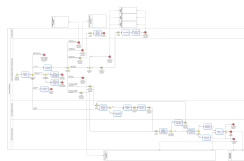
Se possível, gostaria do retorno o mais rápido possível para podermos finalizar ajustes e aprovação na semana que vem.

Qualquer dúvida, estou à disposição.

Att.,

--

Mariana Mello Pereira  
Analista de Processos  
Consultora do Instituto Brasileiro  
de Informação em Ciência  
e Tecnologia (IBICT)

**Processo de Atendimento - ODM INSS Digital v0.8.png**

308 KB

**Processo de Atendimento - ODM INSS Digital v0.1.docx**

776 KB